

# SWINGWEB - GRUNDAVTAL 1.01

1	OM DETTA AVTAL.....	1
2	TJÄNSTER SOM OMFATTAS .....	1
2.1	Inkluderat i grundavtalet.....	1
2.2	Ej inkluderat i grundavtalet .....	1
3	AVGIFTER OCH BETALNING .....	2
3.1	Avgift .....	2
3.2	Rabatt vid aktiv medverkan.....	2
3.3	Bonusprogram .....	2
3.4	Fakturering och betalning.....	2
3.5	Startdatum och ångerrätt.....	2
4	FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING .....	2
4.1	Förnyelse av avtal.....	2
4.2	Avstängning av tjänst .....	2
4.3	Uppsägning av avtal .....	2
4.4	Efter uppsägning av avtal .....	3
4.5	Ändring av avtal .....	3
4.6	Överföring av avtal.....	3
5	HANTERING AV DATA.....	3
5.1	Datahantering inom CogWork.....	3
5.2	Delad information.....	3
6	ÅTAGANDEN.....	4
6.1	CogWorks åtaganden.....	4
6.2	Organisationens åtaganden .....	4

## 1 OM DETTA AVTAL

---

Om inget annat skrivs syftar begreppet organisation i avtalstexten alltid på kundorganisationen.

Detta avtal gäller automatiskt från det ögonblick som organisationen först loggar in i SwingWeb (gäller ej test- eller demomiljö).

CogWork skall ombesörja att detta avtal delges organisationen.

## 2 TJÄNSTER SOM OMFATTAS

---

### 2.1 INKLUDERAT I GRUNDAVTALET

- Central lagring av information. Varje natt säkerhetskopieras alla data. Därutöver exporteras alla data regelbundet till annan plats.
- Webbaserad administration via SwingWeb, t ex adressregister, e-postlistor, kursadministration, betalningsuppföljning och bokföring. En utförlig presentation av bastjänsterna återfinns på SwingWebs webbplats.
- Verktyg för kommunikation och integration med befintliga IT-stöd så som ekonomiprogram och webbservrar.
- Praktisk hjälp med att integrera SwingWeb i den egna webbplatsen för att exempelvis visa aktuella kurser med webbanmälan.
- Omedelbar tillgång till uppdateringar och nya moduler inom ramen för bastjänsterna allt eftersom de tas i drift
- Användarsupport och utbildning

### 2.2 EJ INKLUDERAT I GRUNDAVTALET

- Tjänster som är förenade med avgifter till tredje part, t ex sändning av SMS, onlinebetalning via betalväxel, inskanning av fakturor eller utskick av traditionella brev via Postens e-brevtjänst, innefattas ej i bastjänsterna.
- Tjänster som kräver omfattande lagringsutrymme på servern eller som orsakar mycket stor trafik mot servern kan begränsas. Ett exempel på detta är media-arkiv. Om organisationen har behov av att lagra stora mängder data inom SwingWeb måste villkor och kostnader för detta avtalas separat.

### **3 AVGIFTER OCH BETALNING**

---

#### **3.1 AVGIFT**

Om inget annat avtalats regleras avgiften för SwingWeb utifrån den vid faktureringsstillfället gällande standardprislistan.

Aktuella prislistor finns att ta del av på Internet.

#### **3.2 RABATT VID AKTIV MEDVERKAN**

Om organisationen bidrar aktivt till utvecklingen av SwingWeb kan årsavgiften reduceras eller helt utgå. Eventuella rabatter av detta slag skall avtalas i förväg. Om det inte gjorts men organisationen ändå vill återopå denna rabatt retroaktivt beslutar CogWork ensamt om någon sådan rabatt skall utgå.

#### **3.3 BONUSPROGRAM**

Om en organisation tipsar och hjälper en annan organisation komma igång med SwingWeb kommer hela det beloppet den nya organisationen betalar för bastjänsterna för sin första avgiftsbelagda sexmånadersperiod att räknas den första organisationen tillgodo.

Om tillgodohavandet överstiger årsavgiften för den befintliga organisationen kan den överskjutande delen på begäran betalas ut kontant. Max en befintlig organisation kan komma i åtnjutande av denna bonus för varje ny organisation som tillkommer och bonusen uppstår först då den nya organisationen betalat sin avgift för de första sex månaderna.

#### **3.4 FAKTURERING OCH BETALNING**

Fakturering avseende bastjänsterna sker i efterskott med minst 20 dagars betalningsvillkor.

Vissa tjänster som ligger utanför bastjänsterna kan kräva förskottsbetalning, t ex massutskick av SMS.

#### **3.5 STARTDATUM OCH ÅNGERRÄTT**

Om inget annat avtalats så räknas startdatum för tjänsten från den dag då organisationen erhållit nödvändiga inloggningsuppgifter och behörigheter till SwingWeb.

Under tre månader efter detta startdatum har organisationen rätt att säga upp tjänsten utan att behöva betala något för användandet av bastjänsterna under denna period.

Oavsett tjänsten sägs upp eller inte så skall ingen minimidebitering skall tillämpas för de tre första månaderna.

### **4 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING**

---

#### **4.1 FÖRNYELSE AV AVTAL**

Avtalet löper kontinuerligt till dess att endera parten väljer att säga upp avtalet och eventuell uppsägningstid därefter har passerats.

#### **4.2 AVSTÄNGNING AV TJÄNST**

Under vissa förutsättningar har CogWork rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, nämligen om någon av följande händelser inträffat:

- Förfallen avgift eller faktura som ej betalats inom 30 dagar efter påminnelse från CogWork.
- Tjänsten används på obehörigt sätt eller missbrukas på annat sätt.
- Organisationens medvetet eller p.g.a. av grov oaktsamhet förorsakat CogWork eller personer i SwingWeb betydande ekonomisk, pr-mässig eller annan skada.
- Organisationen bedriver eller står bakom en verksamhet som uppfattas som oetisk, stötande eller på annat sätt kan reflektera negativt på CogWork eller SwingWeb.
- Någondera parten försätts i konkurs, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd.

#### **4.3 UPPSÄGNING AV AVTAL**

Organisationen har när som helst rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Ingen avgift för tiden efter uppsägningen kommer att påföras organisationen. Undantaget är om organisationen, trots uppsägningen, fortsätter att använda tjänsten.

Uppsägningstiden av avtalet från CogWorks sida är sex månader.

#### 4.4 EFTER UPSÄGNING AV AVTAL

Även efter att avtalet har sagts upp har CogWork rätt att kräva full ersättning för tjänsten enligt senast gällande avtal fram till och med den dag som avtalet sades upp eller tjänsten sist nyttjades. Som regel kommer alltså CogWork att fakturera organisationen en gång efter det att tjänsten har sagts upp.

Organisationen har inte rätt att ta del av data som finns lagrat i SwingWeb efter det att avtalet upphört. Däremot kan organisationen så länge avtalet fortfarande gäller exportera adressregister, deltagarlistor, bokföring mm från SwingWeb, t ex under uppsägningstiden eller just innan organisationen själv valt att säga upp avtalet.

Organisationen har inte rätt att kräva att data förknippat med organisationen raderas från SwingWeb, att konton kopplade till poster i adressboken inaktiveras eller att tidigare tillgänglig information om organisationen döljs. Detta gäller även uppgifter som importerats från datafiler som organisationen tillhandahållit.

#### 4.5 ÄNDRING AV AVTAL

SwingWeb är det nuvarande namnet på den i avtalet beskrivna tjänsten. Detta namn kan ändras och om detta sker så skall avtalet förbli giltigt och bindande men namnet SwingWeb skall ersättas med det nya namnet.

CogWork har rätt att ändra i priser och villkor i avtalet och avisera om detta genom e-post. Om organisationen använder tjänsten 30 dagar efter att ändringarna aviseras, utan att dessförinnan via brev eller e-post ha framfört att organisationen ej godtar ändringarna, anses organisationen ha accepterat sig bunden till det nya avtalet.

Om organisationen inom 30 dagar efter aviseringen framfört att den inte godtar ändringarna och ingen ny överenskommelse om avtalsvillkor eller priser kan nås har organisationen rätt att fortsätta att nyttja SwingWeb under en period av ytterligare sex månader (efter aviseringen av ändringarna) utifrån det tidigare gällande avtalet. CogWork kan dock undanta vissa tjänster som av tekniska skäl inte längre är tillgängliga under denna period. Efter att denna period har passerat har CogWork rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och stänga ned tjänsten.

#### 4.6 ÖVERFÖRING AV AVTAL

Avtalet eller tjänsten får inte överlåtas till annan part.

### 5 HANTERING AV DATA

---

#### 5.1 DATAHANTERING INOM COGWORK

Alla data som organisationen lagrar i databasen är tillgängliga för CogWork vilket utnyttjas i samband med bland annat användarsupport och fakturering.

Personer som genom sitt arbete inom CogWork har möjlighet att ta del av organisationens data har alla undertecknat ett sekretessavtal.

Med undantag av information som enligt lagstiftning eller avtal skall göras tillgängligt för andra så kommer CogWork inte utan organisationens medgivande att avsiktligt vidarefördela information som organisationen lagrat i SwingWeb. Om organisationen själv valt att göra en viss information publikt tillgänglig betraktas detta dock som att organisationen gett sitt medgivande till att fritt sprida informationen.

CogWork förbehåller sig rätten att via exempelvis e-post kommunicera med alla personer och organisationer som registrerats i SwingWeb. Likaså har CogWork rätt att tillåta alla personer som så önskar att logga in direkt på SwingWeb och där ta del av uppgifter som avser dem själva, uppdatera sina adressuppgifter, skapa intresseprofiler, delta i diskussionsforum mm.

#### 5.2 DELAD INFORMATION

Grundläggande adressboksinformation delas mellan alla organisationer i SwingWeb så till vida att ingen enskild person bör finnas registrerad mer än en gång i SwingWeb, även om personen har anknytning till flera av varandra oberoende organisationer som alla nyttjar SwingWeb.

Detta gör det möjligt för enskilda personer att logga in i SwingWeb och där se exempelvis alla sina anmälningar samlade även om dessa är spridda på flera organisationer.

Som en följd av detta så kan det ibland förekomma begränsningar vad gäller möjligheten att ändra vissa personuppgifter.

Uppgifter som handlar om en persons relation till organisationen kan däremot alltid ändras så länge inte uppgifterna är låsta. Exempel på uppgifter som kan vara låsta är ekonomiska transaktioner och verifikat.

## **6 ÅTAGANDEN**

---

### **6.1 COGWORKS ÅTAGANDEN**

CogWork åtar sig att leverera avtalad tjänst till kunden och skall inom rimliga gränser göra det som krävs för att kunna leverera en punktlig och kontinuerlig tjänst.

Om SwingWeb skulle vara ur drift en period så har organisationen rätt till avgiftsbefrielse för bastjänsterna under denna period.

CogWork har rätt att tillfälligt stänga av hela eller delar av tjänsten för uppgraderingar och underhåll. Underhåll som kan förväntas medföra en risk för betydande driftstörningar skall i första hand genomföras nattetid klockan 01:00 till 05:00. Organisationen skall också, om möjligt, i förväg informeras om åtgärder som kan förväntas medföra betydande driftstörningar.

#### **6.1.1 Ansvarsbegränsning**

CogWork ansvarar inte för utgifter eller förlust av inkomst som användningen av SwingWeb eventuellt orsakat. Organisationen har inte heller rätt att avkräva CogWork skadestånd för förlust av data, begränsad åtkomst till olika tjänster eller andra problem som uppstått i samband med användningen av SwingWeb. CogWork kan ej avkrävas ersättning för krav som tredje person framfört gentemot organisationen avseende SwingWebs tjänster.

CogWork ansvarar inte för texter, åsikter, innehåll i datafiler eller annat som enskilda medlemmar eller gäster förmedlar via diskussionsforum, bildarkiv mm.

### **6.2 ORGANISATIONENS ÅTAGANDEN**

#### **6.2.1 Hantering av personuppgifter**

Personuppgifter måste hanteras på ett ansvarsfullt sätt i enlighet med personuppgiftslagen (PUL).

#### **6.2.2 Begränsning av masskommunikation**

SwingWeb gör det möjligt att enkelt skicka information via e-post till stora mängder mottagare men detta får inte överutnyttjas så att det upplevs som oönskat spam av en betydande del av mottagarna.

#### **6.2.3 Säkerställa relevant kompetens**

CogWork tillhandahåller dokumentation och utbildning liksom en demoinstallation för träning och test. Det åligger dock organisationen att säkerställa att samtliga

personer inom organisationen som har administrativ behörighet inom SwingWeb har tagit del av relevant dokumentation och fått nödvändig utbildning innan personen loggar in i driftsmiljön.

#### **6.2.4 Återkoppling och utvärderingar**

Organisationen skall uppmana sina användare att rapportera misstänkta fel så snart dessa upptäcks. Likaså måste organisationen medverka i eventuella kundundersökningar som CogWork genomför.

#### **6.2.5 Länkar till CogWork/SwingWeb**

Organisationen måste tillåta att diskreta länkar till SwingWeb respektive CogWork visas i samband med användningen av SwingWeb. Exempel på när länkar kan infogas är när innehåll hämtas från SwingWeb till organisationens egen webbplats eller då organisationen skickar meddelanden via SwingWeb. Länkarna behöver inte vara begränsade till endast text. Organisationen får inte försöka dölja dessa länkar.

Organisationen måste också i eventuella egna länksamlingar eller på andra lämpliga sidor placera tydliga länkar till SwingWeb och CogWork.